Produits Lifeline Vi, Vi+ et Lite avec batteries au lithium-ion

avr. 24, 2023

Tunstall a commercialisé plus de 2,5 millions d'unités Lifeline Vi, Vi+ et Lite dans le monde depuis 2012. Depuis octobre 2019, ce produit a été modifié et intègre désormais une batterie lithium-ion. Nous avons récemment reçu un certain nombre de rapports de clients concernant la fiabilité de la batterie de secours Lithium-ion de ces unités.

Cinq cas ont été signalés dans le monde (deux au Royaume-Uni et trois en Espagne). Ces unités contenant une batterie Lithium-ion ont surchauffé ce qui a occasionné des dommages légers. Aucune blessure ni aucun incendie n'ont toutefois été signalés. Dans au moins trois de ces cas, l'unité se trouvait à proximité de sources de chaleur externes. Ces batteries pourraient constituer une source d'inflammation et présenter un risque de brûlure.

Les unités fournies avant octobre 2019 ne sont pas concernées par ce problème.

La sécurité, la santé et le bien-être de nos clients demeurent la principale préoccupation de Tunstall. À ce titre, Tunstall mène une enquête technique et qualitative approfondie et une évaluation des risques d'incendie, en collaboration avec notre fournisseur de batteries et des experts indépendants externes.

Nous communiquerons les conclusions de notre enquête dès que possible.

En attendant, nous insistons pour que clients et installateurs suivent les instructions de notre guide d'utilisation ainsi que nos consignes d'installation.

Quand vous installez un terminal, assurez-vous des éléments suivants :

- L'unité est située dans une zone recommandée par le guide d'installation et la notice d'utilisation.
- L'unité doit être placée dans un espace bien ventilé.
- L'unité ne doit pas être placée au-dessus ou à proximité d'une source de chaleur. Les sources de chaleurs sont par exemple les radiateurs, la lumière directe du soleil, les ventilateurs soufflant de la chaleur, les box internet ou télévision.
- Les objets qui produisent beaucoup de bruit et/ou de la chaleur, ou les objets faits de métal ne doivent pas être à proximité, en dessous ou au-dessus de l'unité. Par exemple : télévisions, radios, fours, microondes, bornes Wi-Fi, routeurs, téléphones mobiles et ordinateurs.
- L'unité ne doit pas être placée à proximité de matériaux inflammables.

Si vous avez des questions immédiates ou si vous avez besoin de plus d'informations sur la façon de détecter les unités éventuellement affectées, veuillez contacter votre responsable de compte.

Pour soulever directement toute question de sécurité, vous pouvez nous envoyer un e-mail à l'adresse securite@tunstall.com