

nov. 21, 2025

À l'occasion de la Semaine nationale de la dénutrition, Alain Monteux, Président de Tunstall France, était l'invité d'Ici La Rochelle pour évoquer un sujet encore trop méconnu alors qu'il touche **plus de 2 millions de Français**, dont **800 000 seniors vivant à domicile**.

Dans cet entretien, il rappelle que la dénutrition n'est pas seulement liée à un manque d'alimentation : elle peut toucher **toutes les catégories sociales**, et même concerner des personnes en surpoids lorsque les apports nutritionnels ne sont plus suffisants.

## Dénutrition : des signes souvent discrets mais à ne pas ignorer

Comme l'explique Alain Monteux, les indicateurs sont parfois ténus et difficiles à repérer au quotidien. Parmi les signaux d'alerte les plus fréquents :

- **Perte de poids**, amaigrissement, disparition de la masse musculaire
- **Fatigue inhabituelle**, manque d'énergie, peau plus fine, cheveux fragiles
- **Baisse de l'appétit**, repas non terminés, désintérêt pour l'alimentation
- **Troubles de la concentration**, confusion
- **Difficultés fonctionnelles** : chutes, peine à se lever d'une chaise ou à marcher

Ces signes, souvent isolés, ne sont pas toujours immédiatement associés à la dénutrition. « Dès qu'un doute existe, il faut explorer davantage », insiste-t-il.

## La technologie au service d'une détection précoce

Initialement centrée sur la prise en charge après un incident (comme une chute), la téléassistance évolue désormais vers une démarche **préventive**.

Tunstall Vitaris a développé des **solutions connectées capables d'analyser les routines de vie** à domicile :

- Capteurs sur le **réfrigérateur** et les  **tiroirs** pour suivre les habitudes alimentaires
- Analyse des **déplacements**, du **temps passé dans les pièces**, du **rythme de marche**
- Suivi des **sorties à l'extérieur**, souvent révélatrices d'une rupture de routine

Une intelligence artificielle analyse ces données et détecte les variations inhabituelles, permettant aux équipes Tunstall d'appeler le bénéficiaire et, si nécessaire, de coordonner l'intervention de professionnels de santé ou de la famille.

## Un accompagnement humain essentiel

« La téléassistance, c'est avant tout de l'humain », rappelle Alain Monteux.

Chez Tunstall, les chargés d'écoute sont formés à repérer les signes de dénutrition, d'isolement et les fragilités du quotidien.

L'accompagnement comprend :

- **Des appels de réconfort réguliers**, pour rompre l'isolement
- **Une assistance psychologique** pour les bénéficiaires et leurs aidants
- **Des visites à domicile**, parfois réalisées par des étudiants spécialement formés
- La mise en relation avec des services utiles : **portage de repas**, suivi nutritionnel, aides locales...

Ces dispositifs renforcent la sécurité et la qualité de vie des seniors à domicile. Les études menées par Tunstall montrent d'ailleurs que la téléassistance permet de **vivre plusieurs années de plus chez soi**, avec un sentiment de sérénité nettement accru par rapport aux personnes non équipées.

## Prendre en charge tôt pour éviter les conséquences graves

Non détectée ou prise en charge trop tard, la dénutrition peut entraîner :

- des chutes et hospitalisations,
- une aggravation de pathologies existantes,
- une perte d'autonomie parfois rapide,

- un **placement anticipé en établissement spécialisé**.

Les solutions connectées et l'accompagnement humain de Tunstall visent précisément à **agir avant que la situation ne devienne critique**, en assurant un suivi continu et une coordination efficace entre le domicile, les aidants et les professionnels.

