

À l'occasion des fêtes de fin d'année, la question de l'isolement des personnes âgées revient avec encore plus d'acuité. Si Noël est traditionnellement synonyme de partage et de convivialité, cette période peut aussi être particulièrement difficile pour celles et ceux qui se retrouvent seuls.

Invité sur *ICI Loire-Atlantique*, **Alain Monteux, président de Tunstall Vitaris**, a rappelé le rôle essentiel que joue la téléassistance dans la lutte contre l'isolement, bien au-delà de la gestion des situations d'urgence.

## La téléassistance : bien plus qu'un bouton d'alerte

La téléassistance est souvent associée à un simple dispositif technologique : un bouton permettant d'alerter en cas de chute ou de malaise. Pourtant, la réalité du terrain est tout autre.

Chez Tunstall Vitaris, **90 % des appels reçus sont des appels de convivialité**. Des appels passés ou reçus simplement pour parler, échanger, partager un moment.

Une minute ou un quart d'heure, peu importe la durée : l'essentiel est de créer du lien et de rompre la solitude.

## Des appels de réconfort pour recréer du lien

Pendant les fêtes, nos équipes se mobilisent tout particulièrement pour appeler les personnes les plus isolées. Ces échanges peuvent porter sur Noël, la famille, les souvenirs, les enfants, un cadeau reçu ou espéré... ou tout simplement sur le quotidien.

L'objectif est simple : **apporter un peu de chaleur humaine**, écouter sans jugement et permettre à chacun de se sentir moins seul.

## Derrière la technologie, l'humain

Chez Tunstall Vitaris, nos équipes sont souvent appelées des « **anges gardiens** ». Disponibles 24h/24 et 7j/7, elles veillent sur les bénéficiaires et privilégient, autant que possible, la continuité des échanges afin de créer une relation de confiance dans la durée.

La téléassistance repose avant tout sur des femmes et des hommes engagés, pour qui l'écoute et la bienveillance sont au cœur du métier.

Aujourd'hui, **plus de 25 000 bénéficiaires** font confiance à Tunstall Vitaris. Un chiffre qui témoigne de l'importance de cet accompagnement humain, notamment pour les personnes âgées vivant seules.

À travers ses appels de réconfort, Tunstall Vitaris réaffirme son engagement : **lutter contre l'isolement et préserver le lien social**, en particulier lors des périodes les plus sensibles comme les fêtes de fin d'année.

Parce que la téléassistance n'est pas seulement une technologie, mais avant tout une relation humaine, faite d'écoute, de partage et de proximité.

