

À l'occasion des fêtes de fin d'année, l'isolement des personnes âgées demeure une réalité préoccupante. Selon une étude IFOP menée pour *Les Petits Frères des Pauvres*, **2,2 millions de seniors passent Noël seuls**, soit **16 % des personnes âgées de plus de 65 ans**.

Un constat qui fait écho à la réalité observée chaque jour par les équipes de Tunstall, auprès de bénéficiaires vivant aussi bien en milieu urbain qu'en milieu rural.

Dans une interview accordée à *Ici Normandie*, **Alain Monteux, Président de Tunstall France et Benelux**, rappelle l'importance d'agir au-delà de la téléassistance d'urgence. Si la téléassistance permet d'intervenir rapidement en cas de chute ou de situation critique, elle joue également un rôle essentiel dans le maintien du lien social.

Chez Tunstall Vitaris, cet engagement se traduit par des appels réguliers auprès des bénéficiaires, réalisés à l'initiative des équipes. Ces échanges ont pour objectif de rompre la solitude, d'offrir une écoute attentive et de créer un véritable lien humain. Durant la période de Noël, ces appels prennent une dimension particulière : apporter réconfort, chaleur et présence à celles et ceux qui passent les fêtes seuls.

Principalement effectués par téléphone — et, lorsque l'équipement le permet, en visioconférence — ces échanges sont assurés par des professionnels formés à l'écoute et à l'accompagnement. Les conversations peuvent porter sur des souvenirs, des passions, la famille ou simplement le plaisir de partager un moment.

À travers cette mobilisation renforcée, Tunstall réaffirme sa mission : **sauver des vies, lutter contre l'isolement et accompagner les personnes les plus fragiles**, avec humanité et proximité, tout au long de l'année et plus encore durant les fêtes de fin d'année.

