avr. 15, 2025

En 2021, **12,5 % des adultes en France ont traversé un épisode dépressif.**[1] Chez les seniors, la détresse psychologique touche environ un tiers des résidents en établissement, et un quart des plus de 75 ans vivant à domicile.[2] Ces chiffres alertent : la santé mentale est un sujet majeur, pour les personnes âgées, leurs proches… et les professionnels qui les accompagnent.

Chez Tunstall Vitaris, les équipes sont en première ligne. Chargés d'écoute, intervenants à domicile, coordinateurs : chacun agit chaque jour auprès des personnes les plus fragiles, souvent dans des contextes émotionnellement exigeants. Il est donc essentiel de leur offrir un espace de soutien à la hauteur de leur engagement.

C'est dans cette logique que Tunstall Vitaris a choisi la solution **Agatos**, une application d'intelligence artificielle dédiée à la santé mentale, accessible **24h/24**, **gratuite**, **anonyme**, et **sans jugement**.

Un outil pour prévenir, écouter et soulager

Agatos ne remplace pas l'humain. Il complète les dispositifs existants de Tunstall Vitaris. Concrètement, il permet :

- Un accompagnement confidentiel, disponible à tout moment,
- Un sas de décompression pour libérer la parole en toute sécurité,
- Une possibilité de redirection vers des psychologues internes ou partenaires.

L'application a été testée auprès de leurs collaborateurs. Résultat : un **taux d'usage élevé**, une **durée moyenne de plus de 10 minutes par utilisateur actif**, et des retours très positifs sur la **facilité d'utilisation**, la **disponibilité** et la **qualité d'écoute**.

L'outil a été **utilisé, puis réutilisé**, preuve qu'il répond à un vrai besoin. Il offre une solution souple, immédiate et adaptée à un environnement où la charge mentale peut peser lourd.

Une démarché alignée avec les priorités nationales

Ce projet s'inscrit dans les orientations actuelles du gouvernement, qui reconnaît la santé mentale comme un pilier du bien-être au travail et un enjeu de société.

Tunstall Vitaris va maintenant **étendre l'expérimentation**, continuer à l'adapter aux besoins des équipes… et envisager, à terme, une **ouverture vers les bénéficiaires seniors et leurs aidants**.

En effet, avec un **bon cadrage éthique**, une **intention humaine sincère** et une **technologie bien pensée**, **l'IA peut devenir un véritable allié du mieux-être au travail.**

Pour découvrir Agatos : https://agatos.co/chatforyou?corpo=PT0kyk4wNWcpbrbipcJZ

Alain Monteux, Président de Tunstall Vitaris France et Benelux, peut prendre la parole sur cette nouvelle innovation.

Pour toute demande d'interview, merci de contacter
Amélie Eslin / 01 73 01 45 51/ **amelie@escalconsulting.com**

A propos de Tunstall Vitaris

Constructeur, éditeur et intégrateur de solutions et services innovants en Téléassistance et Santé Connectées, Tunstall Vitaris propose des **solutions sur mesure** pour permettre aux personnes âgées, fragiles ou souffrant de maladies chroniques de **continuer à vivre de manière autonome, dans le lieu de leur choix.** Tunstall Vitaris est une filiale de Tunstall Healthcare, fondée au Royaume-Uni en 1957. Avec plus de **37 années d'expérience, et plus de 250 000 bénéficiaires,** Tunstall Vitaris est le **N°1 de la Téléassistance en France.**

Certifications et label qualité :

Tunstall Vitaris a engagé une politique d'excellence clients récompensée par une triple certification qualité unique sur le marché, labelisé **AFRATA (Association française de Téléassistance) et membre fondateur, labellisé ISO 9001 et NF Service.**

Chiffres clés Tunstall France :

Effectif : 250 employés

Bénéficiaires : 250 000 en France

Activité : 3,5 millions d'appels traités et 50 000 interventions à domicile par an

Site Web: Tunstall - Youtube - Linkedin

Contacts presse

Amélie Eslin
06 81 45 94 33/ 01 73 01 45 51
amelie@escalconsulting.com

Hugo Perroud
06 13 49 11 49 / 01 44 94 95 62
hugo@escalconsulting.com

Pour joindre toute l'équipe Tunstall

tunstall-france@escalconsulting.com

[1] Santé Publique France

[2] Selon une étude de la DRESS