

sept. 30, 2025

En France, 8 à 11 millions de personnes accompagnent un proche en perte d'autonomie^[1]. Ces aidants, souvent familiaux, cumulent vie personnelle, professionnelle et soutien quotidien, au prix d'un équilibre fragile. **Pour les soulager, beaucoup se tournent vers la téléassistance, qui sécurise le quotidien et apporte de la sérénité.**

Cependant, si cette solution rassure les aidants, elle suscite parfois des inquiétudes chez les seniors : peur de perdre leur autonomie, de paraître dépendantes ou encore de ne pas savoir utiliser la technologie. Aborder le sujet peut alors devenir une véritable épreuve.

Face à ce défi, des questions que beaucoup de familles partagent :

- **Comment aborder le sujet sans créer de résistance ni culpabilité ?**
- **Comment présenter la téléassistance comme un gain de liberté plutôt qu'un signe de dépendance ?**
- **Comment valoriser les bénéfices concrets (sécurité, liberté, sérénité) pour toute la famille ?**
- **Quelles astuces simples pour dédramatiser et rendre ce choix naturel ?**

Pour répondre à ces questions, je vous propose l'expertise de **M. Alain Monteux, Président de Tunstall France et Benelux, Vice-Président de l'Afrata (Association Française de Téléassistance) et administrateur de la FESP (fédération des services à la personne).**

Pour toute demande d'interview et/ou de témoignage merci de contacter

Amélie Eslin / 01 73 01 45 51/ amelie@escalconsulting.com

^[1] Site du gouvernement, 2025

A propos de Tunstall Vitaris

Constructeur, éditeur et intégrateur de solutions et services innovants en Téléassistance et Santé Connectées, Tunstall Vitaris propose des **solutions sur mesure** pour permettre aux personnes âgées, fragiles ou souffrant de maladies chroniques de **continuer à vivre de manière autonome, dans le lieu de leur choix**. Tunstall Vitaris est une filiale de Tunstall Healthcare, fondée au Royaume-Uni en 1957. Avec plus de **37 années d'expérience**, et plus de **250 000 bénéficiaires**, Tunstall Vitaris est le **N°1 de la Téléassistance en France**.

Certifications et label qualité :

Tunstall Vitaris a engagé une politique d'excellence clients récompensée par une triple certification qualité unique sur le marché, labellisé **AFRATA (Association française de Téléassistance) et membre fondateur, labellisé ISO 9001 et NF Service**.

Chiffres clés Tunstall France :

Effectif : 250 employés

Bénéficiaires : 250 000 en France

Activité : 3,5 millions d'appels traités et 50 000 interventions à domicile par an

Site Web: [Tunstall](#) - [Youtube](#) - [Linkedin](#)

Contacts presse

Amélie Eslin
06 81 45 94 33/ 01 73 01 45 51
amelie@escalconsulting.com

Hugo Perroud
06 13 49 11 49 / 01 44 94 95 62
hugo@escalconsulting.com

Pour joindre toute l'équipe Tunstall

tunstall-france@escalconsulting.com