

déc. 23, 2025

Le 23 janvier prochain a lieu la Journée mondiale des solitudes, une journée destinée à sensibiliser le public à toutes les formes d'isolement et à encourager la mobilisation collective. En France, **environ 750 000 seniors vivent en situation de « mort sociale »**, privés de contacts sociaux, **un phénomène qui a progressé de 150 % en huit ans**.^[1] Souvent liée à la perte d'un conjoint, à l'éloignement familial ou à la rupture des liens sociaux, **cette solitude invisible constitue un enjeu majeur de santé publique**, avec des répercussions sur la santé physique et psychique.

Cette année encore, **Tunstall Vitaris s'engage pleinement dans la Journée des Solitudes avec une mobilisation de l'ensemble de ses équipes. A l'occasion de cette journée, tous les collaborateurs, quels que soient leurs statuts ou postes, consacreront du temps à des actions visant à briser la solitude et renforcer le lien humain.**

Ces interventions consisteront à **prendre des nouvelles des bénéficiaires, partager des mots chaleureux, et offrir des instants de proximité et d'attention.**

Cette action de l'ensemble des collaborateurs vient renforcer les « **appels de bienveillance** », gérés toute l'année par les Anges Gardiens de Tunstall Vitaris, le **service d'écoute disponible 24/7 avec déjà 3,5 millions d'appels traités par an**. Ce service permet de **prévenir une situation d'isolement, de détecter une situation de fragilité** quelle qu'elle soit, ou d'**identifier des besoins pour améliorer la qualité de vie.**

Sujets d'interview possible :

- **Que révèlent les 3,5 millions d'appels traités chaque année ?**
- **Comment détecter la solitude derrière un simple appel ?**
- **Comment Tunstall Vitaris adapte-t-elle ses actions aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire ?**
- **La téléassistance peut-elle devenir un véritable rempart contre la solitude ?**

Porte-Paroles disponibles :

Alain Monteux – Président de Tunstall Vitaris
et/ou d'un collaborateur participant à cette journée de mobilisation

A propos de Tunstall France

Constructeur, éditeur et intégrateur de solutions et services innovants en Téléassistance et Santé Connectées, Tunstall Vitaris propose des **solutions sur mesure** pour permettre aux personnes âgées, fragiles ou souffrant de maladies chroniques de **continuer à vivre de manière autonome, dans le lieu de leur choix**. Tunstall Vitaris est une filiale de Tunstall Healthcare, fondée au Royaume-Uni en 1957. Avec plus de **36 années d'expérience, et plus de 250 000 bénéficiaires**, Tunstall Vitaris est le **N°1 de la Téléassistance en France**.

Certifications et label qualité :

Tunstall Vitaris a engagé une politique d'excellence clients récompensée par une triple certification qualité unique sur le marché, labellisé **AFRATA (Association française de Téléassistance)** et membre fondateur, labellisé **ISO 9001 et NF Service**.

Chiffres clés Tunstall France :

CA 2023 : 25 M€

Effectif : 250 employés

Bénéficiaires : 250 000 en France

Activité : 3,5 millions d'appels traités et 50 000 interventions à domicile par an

Site Web: [Tunstall](#) - [Youtube](#) - [Linkedin](#)

Contacts presse

Amélie Eslin
06 81 45 94 33 / 01 73 01 45 51
amelie@escalconsulting.com

Hugo Perroud
06 13 49 11 49 / 01 44 94 95 62
hugo@escalconsulting.com

Pour joindre toute l'équipe Tunstall

tunstall-france@escalconsulting.com

[1] 3^e Baromètre « Solitude et isolement : quand on a plus de 60 ans en France » des Petits Frères des Pauvres