

Santé connectée

Bronchopneumopathie chronique obstructive

Gérer la bronchopneumopathie chronique obstructive

La bronchopneumopathie chronique obstructive (BPCO) est une maladie respiratoire progressive, potentiellement mortelle. Essoufflés, les patients peuvent avoir beaucoup de mal à accomplir les gestes de la vie quotidienne.

Si la BPCO est incurable, des traitements permettent néanmoins de soulager les symptômes et d'améliorer la qualité de vie. La santé connectée peut aider les patients à gérer leur maladie chez eux, en mettant en lumière les effets de leur comportement sur leur santé. Une gestion efficace de la maladie par les patients peut également réduire les exacerbations tout en détectant et traitant rapidement toute détérioration de l'état de santé, afin d'éviter des interventions plus complexes.

En bref :

La prévalence de la BPCO devrait augmenter, tout comme la pression qui pèse sur les services de santé. Conséquence :

2015 La BPCO représentait 5 % des décès, soit 3,17 millions de personnes.

2016 Plus de 250 millions de cas ont été signalés dans le monde.

2024 La BPCO devrait être la première cause de mortalité dans le monde.¹

2030 Dans les pays à revenus faibles et moyens, la BPCO devrait engendrer 1,7 trillions de livres de dépenses.¹

La santé connectée présente plusieurs avantages dans la prise en charge des maladies chroniques.

- Elle améliore l'autonomie des patients, la qualité de vie et les soins qu'ils se prodiguent eux-mêmes.
- Elle stabilise les patients, prévient les hospitalisations évitables et réduit les taux de réadmissions.
- Elle réduit le coût total de la prise en charge.
- Elle augmente la qualité de vie et la confiance des patients.
- Elle permet d'identifier rapidement les complications ou la détérioration de l'état de santé afin de réagir en conséquence.
- Elle fournit des données objectives et à jour pour améliorer les décisions cliniques.
- Elle favorise une sortie plus rapide de l'hôpital, ce qui accélère le transfert des soins.
- Elle peut réduire le nombre de consultations requises, permettant aux professionnels de santé de gérer efficacement leur charge de travail.
- Elle fournit aux patients les outils et la confiance pour gérer eux-mêmes leur prise en charge.
- Elle favorise l'observance via les rappels et l'accompagnement.
- Elle identifie les tendances au fil du temps pour contribuer à une planification active des soins.
- Elle permet une collaboration au sein d'équipes pluridisciplinaires.

La prise en charge des maladies chroniques via la santé connectée

Grâce à une technologie numérique de pointe, nos solutions en matière de santé connectée aident dans la prise en charge des maladies chroniques comme la BPCO, le diabète et l'insuffisance cardiaque.

Que ce soit à domicile ou dans le cadre clinique, notre suivi patient et notre acquisition des données contribuent à des soins efficaces et de qualité, tout en réduisant les événements indésirables et en maximisant les capacités cliniques.

La santé connectée crée un pont entre les patients et les médecins. Les données obtenues permettent une prise en charge plus active, préventive et axée sur l'humain, ce qui réduit les coûts, améliore l'issue du traitement et offre au patient un meilleur vécu.

Les solutions de Tunstall face aux maladies chroniques combinent logiciels, dispositifs médicaux, tout en respectant le parcours de soins.

Objectif : accompagner les patients à domicile tout en aidant les médecins à gérer plus efficacement leur charge de travail.

Fonctionnement

- 1 Le patient remplit son questionnaire personnalisé via l'application ICP myMobile sur un smartphone ou une tablette.



- 2 Les données sont transmises via une connexion sécurisée au logiciel ICP triagemanager. Les résultats qui ne correspondent pas aux paramètres définis pour le patient déclenchent une alerte dans le système.

Dans le portail web de triagemanager, un code couleur indique le niveau de risque des alertes.



- 3 Selon le protocole médical, les médecins peuvent alors contacter le patient. Par ailleurs, l'équipe soignante peut consulter les données à distance à tout moment afin d'analyser les tendances du patient.

myMobile

myMobile est une application qui permet au patient d'assurer lui-même sa prise en charge et son suivi. L'application recueille les constantes vitales mesurées par les dispositifs médicaux, par exemple le pouls, le niveau d'oxygène et la tension artérielle.

- Le patient peut installer l'application sur un appareil **Android ou iOS**.
- **Mise à jour automatique des mesures** via des dispositifs Bluetooth et possibilité de **saisir des données manuellement**.
- **Alertes automatiques** et rappels d'activité dans le cadre d'un plan de gestion de la santé.
- **Questionnaires de santé** pour recueillir d'autres informations cliniques non mesurées par les dispositifs.
- **Messagerie** pour une communication interactive avec le patient.
- **Appels vidéo** pour améliorer l'interaction avec le patient.
- Le patient peut consulter les **résultats du suivi** pour mieux gérer lui-même sa prise en charge.
- **Bluetooth Low Energy** pour que les dispositifs de suivi aient une meilleure autonomie.

triagemanager

triagemanager est un logiciel de gestion d'alertes qui permet aux équipes médicales et aux prestataires de services d'assurer un suivi à distance.

- Permet aux équipes cliniques et aux prestataires de services d'assurer **un suivi à distance**.
- **Les outils de hiérarchisation automatique des priorités** mettent en évidence les cas à examiner en urgence.
- **Le système de feux tricolores** fournit des alertes visuelles concernant les besoins critiques.
- Les modèles de **questionnaires de santé** personnalisables font participer les patients de manière structurée.
- **Tendances** pour comparer les historiques sous forme de courbes et décisions cliniques fondées sur les données.
- **Rapports récapitulatifs** pour la gestion clinique, les audits et les comptes rendus réglementaires.
- **Facilité d'intégration** avec d'autres systèmes informatiques hospitaliers (SIH/DPI), pour une prise en charge globale des patients.
- **Plans de suivi personnalisés** en fonction du mode de vie et de la maladie.

Parcours du patient bénéficiant de la santé connectée

Profil du patient



Jean a 68 ans. Ancien fumeur, il tousse et est essoufflé depuis trois mois. On lui a récemment diagnostiqué une BPCO, suite à quoi le personnel soignant de son cabinet médical lui a fourni des informations et lui a montré comment utiliser son inhalateur, gérer lui-même son état de santé et faire de l'exercice. On lui a également parlé de l'exacerbation des symptômes et de la planification des soins.

Étape 1

Identification et accord du patient

Médecin : il utilise les parcours de soins existants pour identifier les patients pouvant bénéficier de cette forme de suivi. Le processus est conçu de manière à permettre un audit et des comptes rendus.

Jean : après confirmation qu'il répond aux critères de suivi, il est invité à participer à une évaluation préliminaire. Après avoir reçu une démonstration et des informations, il accepte ce mode de suivi.

Étape 2

Inclusion du patient

Médecin : il se rend sur le portail Internet triagemanager afin de créer un dossier et un plan de prise en charge. Le dossier déclenche un rendez-vous pour l'installation des dispositifs de suivi et de myMobile chez Jean, qui apprendra également à les utiliser.

Jean : à son domicile, il apprend à utiliser les dispositifs de suivi, ainsi que l'application myMobile sur sa tablette ou son smartphone. On lui indique également clairement comment bénéficier d'une assistance.

Étape 3

Aide à la prise en charge par le patient lui-même

Médecin : il configure les paramètres prévus dans le plan de suivi afin que triagemanager récupère quotidiennement la tension artérielle, la SPO2, la température, la fonction respiratoire, le poids et le questionnaire de santé. En outre, une fois par mois, le système examine la qualité de vie et les symptômes dépressifs.

Jean : il mesure ses constantes vitales et répond au questionnaire de santé spécial BPCO sur son application myMobile. Ces données sont transmises à triagemanager via une connexion sécurisée.

Étape 4

Signalement des problèmes

Médecin : le triage technique peut être effectué par le centre de suivi ou directement par le professionnel de santé. Lorsque les mesures ne correspondent pas aux limites fixées ou lorsque les réponses aux questionnaires indiquent un risque, le médecin est prévenu conformément au protocole établi.

Jean : si besoin, le médecin contacte Jean par téléphone ou appel vidéo. Il initie des soins/ un traitement ou fait remonter le problème.

Étape 5

prise en charge par le patient lui-même et pédagogie

Médecin : à l'aide de triagemanager, il envoie au patient des rappels, des messages et des informations concernant sa maladie.

Jean : Jean et ses proches peuvent consulter l'évolution de son état de santé sur son portail patient. À mesure qu'il apprend à connaître sa maladie, Jean est mieux à même de la gérer.

Étape 6

Examen du patient, sortie et résultats

Médecin : régulièrement, il consulte triagemanager via une connexion sécurisée afin de vérifier si les patients ont encore besoin d'un suivi, si le plan de suivi reste adapté et si les limites/alertes doivent être modifiées.

Jean : une fois qu'il répond aux critères de sortie, Jean fait l'objet d'une évaluation afin de savoir si les objectifs cliniques ont été atteints, auquel cas il quitte le programme.



La santé connectée pour réduire les admissions liées aux BPCO

Main dans la main avec le Tameside and Glossop Clinical Commissioning Group (CCG), le Tameside Metropolitan Council (TMBC) et Tameside and Glossop Community Healthcare, Tunstall fournit un service de télémédecine depuis 2010.

À l'heure actuelle, plus de 250 patients bénéficient de ce service de télémédecine, secondé par une équipe spéciale d'infirmiers et infirmières au sein des systèmes de santé de Tameside et Glossop. Cette équipe, la Long Term Conditions Management Team (LTCMT), est chargée des affections longue durée.

Via ce système de télémédecine, les patients surveillent leurs constantes vitales et répondent à des questionnaires de santé. Les résultats sont automatiquement transmis au Community Response Service (CRS) de la municipalité, qui effectue le triage. Lorsque les constantes sont en dehors des plages normales, des médecins les examinent, puis contactent les patients pour leur prodiguer des conseils par téléphone et/ou effectuent une visite à domicile.

Résultats positifs

Autres résultats observés sous l'effet de la télémédecine :

- baisse de la fréquence des visites à domicile par l'équipe LTCMT ;
- baisse du nombre de visites superflues ;
- possibilité d'offrir une assistance supplémentaire aux patients atteints de maladies chroniques ;
- équipés pour surveiller eux-mêmes leur maladie et encouragés à jouer un rôle plus actif dans leur prise en charge, les patients bénéficient d'une meilleure qualité de vie, ont davantage le sentiment de maîtriser leur maladie et évitent les hospitalisations fréquentes.

Principaux résultats cliniques :

- Jusqu'à six mois avant la mise en place de la télémédecine, la BPCO représentait 122 hospitalisations (55 %), chiffre qui est passé à 75 admissions (34 %) depuis le déploiement de cette technologie.
- Sur les 75 patients hospitalisés depuis la mise en place de la télémédecine, 38 l'ont été après les deux premières années.
- Les 75 patients sont sortis de l'hôpital plus rapidement que les hospitalisations moyennes en cas de BPCO.
- Seul 1 patient a été hospitalisé dans les 12 mois suivant la mise en place du système.

« Ce service nous offre une véritable continuité dans la prise en charge. Le personnel infirmier nous appelle si nos résultats ne correspondent pas aux limites paramétrées, tout en ayant une idée plus précise du problème. Cela nous donne confiance. Avec la télémédecine, on a le sentiment d'être accompagnés en permanence. On n'est pas seuls. »

Sandra, qui s'occupe de son mari Geoff, atteint d'une BPCO avancée

« La télémédecine permet à chacun de gérer efficacement son affection longue durée à domicile, mais permet aussi parfois de diagnostiquer rapidement des problèmes de santé imprévus. Enfin, les patients sont en mesure de participer plus activement à leur prise en charge »

Joanne Denny, infirmière assurant le triage, Tameside & Glossop Community Healthcare