



# Santé connectée

Des solutions de e-santé stratégiques et innovantes pour aujourd'hui et pour demain.

# La révolution de la santé connectée

Depuis 1957, Tunstall Healthcare est à l'avant-garde de la technologie au service de la santé, de l'habitat et de l'accompagnement social.

## Chiffres :

**115 €  
milliards**

Coût engendré par les maladies chroniques en Europe chaque année<sup>1</sup>

**47 %**

Pourcentage d'augmentation prévisionnel des Européens de plus de 60 ans atteints de démence entre 2020 et 2030

**45 %**

Hausse du coût de la prise en charge des comorbidités mentales pour chaque patient présentant une affection de longue durée

### L'approche numérique, axée sur le patient :

- réduit la pression qui pèse sur le système de santé et d'accompagnement social ;
- explore de nouveaux modèles de prise en charge englobant la santé, les soins et l'habitat autour de l'individu ;
- aborde la santé sous un angle plus actif et préventif ;
- utilise pleinement la technologie tout en accélérant les innovations permises par les données.

En Angleterre, une étude récente<sup>2</sup> a montré qu'en retardant l'entrée en institution de seulement 12 semaines en moyenne grâce aux technologies numériques, quelque 6 millions de jours-patients pourraient être libérés, ce qui représenterait une enveloppe de près de 500 millions de Livres Sterling (environ 580 millions d'euros).



<sup>1</sup> <https://sciencebusiness.net/healthy-measures/news/health-glance-chronic-disease-costs-european-economy-eu115b-year>

<sup>2</sup> NHS Demand Management from Care Homes, Tunstall 2018

# La prise en charge de la santé autrement

Chez Tunstall, nous avons pour ambition de favoriser l'autonomie grâce à l'interconnexion, la prévention et la prise en charge active, afin de préserver l'indépendance et la santé des patients en toute sécurité, dans le mode d'habitat le plus adapté.



## Des solutions de santé axées sur le patient

Tunstall contribue à la prise en charge des affections de longue durée et des maladies chroniques grâce au suivi à distance et à l'assistance clinique administrative. Nous aidons nos clients à organiser leur charge de travail et à optimiser les services proposés, afin de concevoir de nouveaux modèles de soins axés sur le patient.



## Transformer la santé en reliant les cycles de prise en charge

Comme l'expérience le prouve, l'approche de Tunstall en matière de prise en charge et suivi à distance via les technologies numériques :

- permet aux patients de reculer le plus possible le moment de l'hospitalisation ;
- améliore la qualité et l'efficacité des soins ;
- réduit les coûts.



## Une santé connectée qui a fait ses preuves

Pionnier de la révolution numérique en matière de santé, Tunstall révisé ses modèles de prise en charge à mesure que la technologie évolue.

- Plus de 60 ans d'expérience – une marque solide et une réputation de fiabilité
- Près de 2 000 collaborateurs à travers le monde
- 1,3 millions de patients suivis directement depuis les 15 centres d'écoute, d'assistance et de coordination de Tunstall aux quatre coins de la planète

# Relever les défis en matière de santé

## Des résultats quantifiables

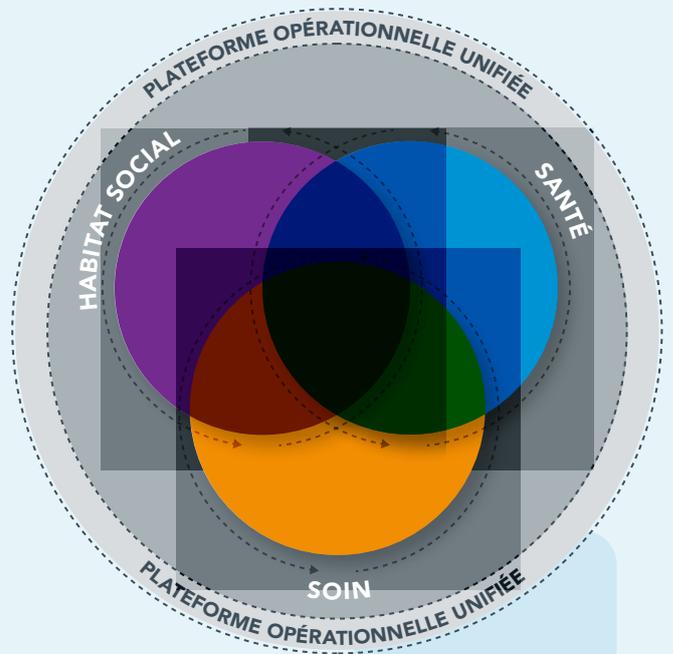
Nous partageons les bonnes pratiques adoptées à travers le monde et fournissons des solutions éprouvées, fondées sur des informations solides. Notre objectif : obtenir des résultats quantifiables sur les plans financier, opérationnel et clinique, dans le but de préserver l'état de santé des patients. Grâce à nos solutions de santé interconnectées, les équipes soignantes et aidantes pluridisciplinaires peuvent fixer des objectifs médicaux tout en mettant en place des stratégies de prise en charge sur mesure afin de fournir le niveau de soins le plus adapté et efficace.

## Suivi médical connecté

Munies des toutes dernières technologies numériques, nos solutions aident à la prise en charge des affections de longue durée, comme la BPCO, le diabète, l'insuffisance rénale et cardiaque.

Que ce soit à domicile ou dans le cadre clinique, notre suivi patient et notre acquisition des données contribuent à des soins efficaces et de qualité, tout en maximisant les capacités cliniques pour :

- la prise en charge des maladies chroniques ;
- les soins complexes ;
- les soins de transition.



**Page 10,  
découvrez comment  
nous avons obtenu :**

**↓ 44%**

**baisse**  
des admissions aux urgences

**↑ 106%**

**augmentation**  
des dialyses à domicile

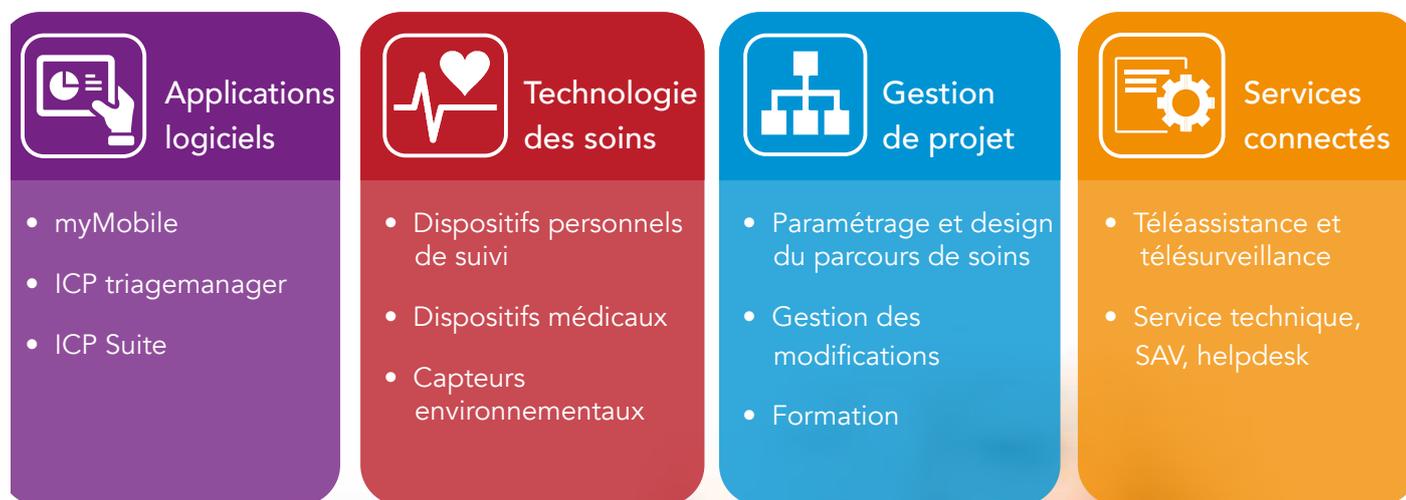
**↓ 59%**

**baisse**  
des dépenses  
médicales



# Des capacités uniques pour la mise en place de la santé connectée

Forts de notre expérience aux côtés des secteurs de la santé, de l'hébergement et de l'accompagnement social dans le monde entier, nous sommes à même de faire le pont entre les patients et les soignants, en intégrant les dispositifs médicaux et en surveillant le bien-être pour des décisions cliniques éclairées.



Services professionnels : Paramétrage, gestion de projet, implémentation

Gestion des données et analyse



# Application et logiciel

Tunstall propose toute une gamme d'applications et de logiciels intuitifs et faciles à utiliser pour les acteurs de la prise en charge médicale.

## ICP myMobile

Cette application patient intuitive s'installe sur les smartphones et tablettes compatibles pour que les patients puissent assurer eux-mêmes leur prise en charge et leur suivi. À partir des dispositifs de suivi connectés à l'application, ICP myMobile recueille les constantes vitales ainsi que d'autres données cliniques via des questionnaires de santé. Pour une meilleure observance des protocoles, l'application permet d'activer des alertes automatiques et des rappels d'activités, en plus d'une messagerie bilatérale et d'appels vidéo permettant une interaction clinique.



**Utilisateurs :** les patients



**Plateforme :** application pour smartphones et tablettes

## ICP triagemanager

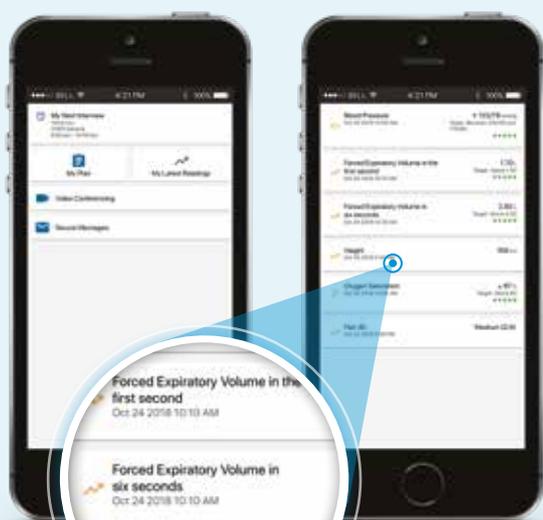
Notre logiciel permet aux équipes cliniques et aux prestataires de services d'assurer un suivi à distance. Grâce à l'outil qui hiérarchise automatiquement les priorités et au système de feux tricolores, le personnel soignant repère les cas à prendre en charge en urgence. Le système permet de transférer en toute sécurité les messages, le contenu informatif et les questionnaires personnalisables afin de mieux communiquer avec les patients. Parallèlement, les historiques et tendances favorisent des décisions cliniques fondées sur les données.



**Utilisateurs :** équipes médicales



**Plateforme :** PC



Forced Expiratory Volume in the first second

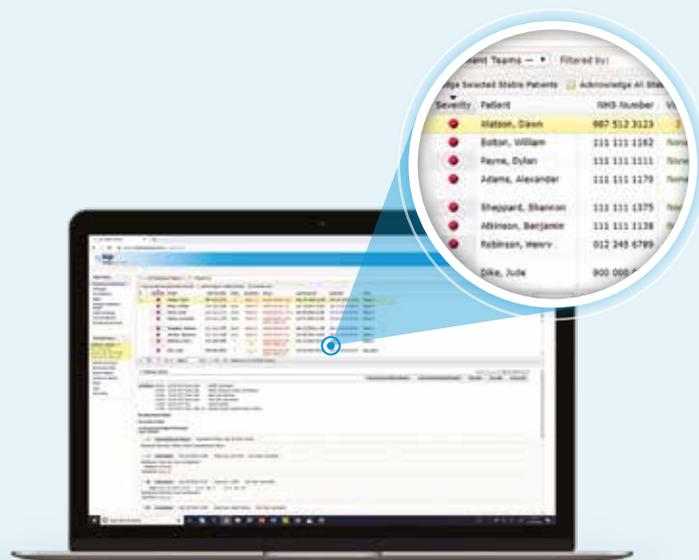
Oct 24 2018 10:10 AM

Forced Expiratory Volume in six seconds

Oct 24 2018 10:10 AM

Height

Oct 03 2018 2:50 PM



Severity	Patient	WHD Number	WHD
	Watson, Dawn	007 512 3123	
	Barton, William	110 110 1082	None
	Reyn, Dylan	110 110 1111	None
	Adams, Alexander	110 110 1170	None
	Sheppard, Shannon	110 110 1370	None
	Atkinson, Benjamin	110 110 1138	None
	Robinson, Henry	012 345 6789	
	Dike, Jude	900 000	

## ICP myCare

Tunstall propose les possibilités de myMobile aux aidants afin de leur apporter une tranquillité d'esprit dans l'accompagnement des patients souffrant d'affections de longue durée. Cette application leur permet de consulter les données actuelles et les historiques, mais aussi de programmer des rendez-vous et des services à domicile.



**Utilisateurs :** aidants



**Plateforme :** portail Internet



## ICP myReports

myReports est un portail de gestion opérationnelle qui produit des comptes rendus personnalisables et configurables pour les audits et la conformité, tout en fournissant des données pour la prise en charge clinique et l'efficacité opérationnelle. Le reporting automatique réduit le temps consacré aux tâches administratives. Par ailleurs, les exports de données structurées sont compatibles avec les principales plateformes d'analyse commerciale



**Utilisateurs :** gestion médicale



**Plateforme :** portail Internet



## ICP myServices

Pont harmonieux entre myMobile et triagemanager, l'application myServices permet d'organiser des appels vidéo. Parmi ses fonctionnalités utiles, elle crée des appels vidéos qui augmentent l'observance tout en réduisant les rendez-vous auxquels les patients ne se présentent pas.



**Utilisateurs :** patients et équipes médicales



**Plateforme :** portail Internet



# Intégration des dispositifs médicaux

Depuis plus de 60 ans, Tunstall développe des appareils d'alerte et de suivi. Nous comprenons l'importance d'une intégration harmonieuse des appareils dans l'infrastructure informatique de nos clients et dans le quotidien des patients. C'est pourquoi Tunstall conjugue des dispositifs médicaux hors pair qui recueillent les données et aident à la prise en charge active des affections de longue durée.



# Conseil en matière de gestion des tâches

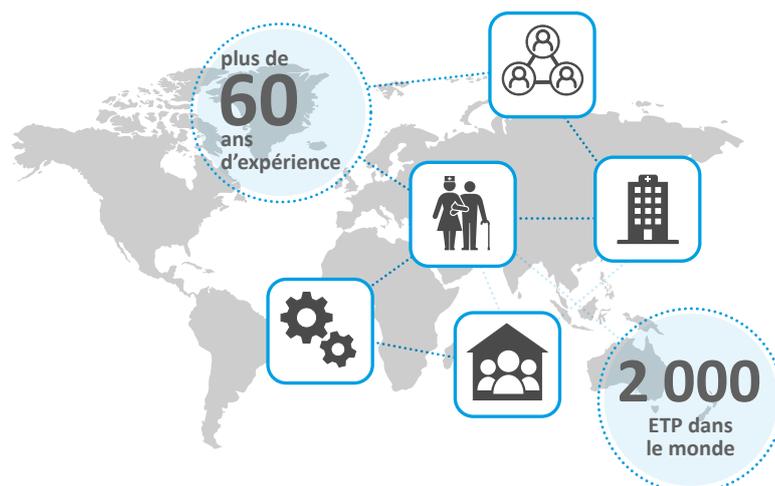
Chez Tunstall, nous proposons une approche de conseil en matière de gestion de la charge de travail et nous comprenons comment la technologie peut appuyer une prise en charge intégrée des patients. Nos médecins expérimentés fournissent des conseils pratiques pour la configuration et l'utilisation des solutions de santé connectée.

**En complément de notre travail de conseil, nos spécialistes des applications cliniques assurent :**

- une augmentation de l'efficacité clinique ;
- de meilleurs taux d'adoption parmi les utilisateurs ;
- de meilleurs résultats au niveau des patients.

# Infogérance

Grâce à son expertise locale, Tunstall propose une infogérance souple, qui s'adapte aux besoins de chaque professionnel de santé.



# Services professionnels

Nous comprenons qu'il est important de combiner les plans clinique et informatique pour créer une approche structurée accentuant l'efficacité, permettant un déploiement rapide, réduisant les interruptions non programmées et favorisant la réussite.



## Consultation

Améliore la productivité des équipes

- Analyse des processus
- Intégration système



## Implementation

Permet un déploiement rapide des nouveaux processus

- Gestion de projets
- Implémentation logicielle



## Formation

Aide à l'adoption des process et améliore l'efficacité des équipes

- Formation clinique et opérationnelle
- Formation administrateur de la plateforme



## Support

Aide à réduire les périodes d'indisponibilité et permet une amélioration continue de la plateforme

- Différents niveaux de services et de supports disponibles



## Ressources

Permet de réduire les incertitudes et les dépenses à long terme

- Support technique à distance
- Support local dans la langue locale

## Gestion et analyse des données

Notre approche axée sur le patient recueille et recoupe les données entre la prise en charge médicale et l'accompagnement social à partir de plusieurs dispositifs médicaux et applications. Ces doubles données en matière de santé et de comportement offrent aux équipes soignantes davantage de contexte, pour des décisions thérapeutiques éclairées.



# Études de cas

Western Health, Australie

## Soins complexes : maladie rénales et dialyse

### Difficulté

- La dialyse à domicile améliore l'issue du traitement et la qualité de vie, tout en réduisant les coûts.
- En règle générale, elle est peu adoptée et les patients ont tendance à arrêter prématurément par manque de confiance.

### Solution

- Le logiciel ICP triagemanager combiné aux appels vidéo permet d'informer les patients et de leur donner confiance en leur capacité à effectuer eux-mêmes le traitement.
- Informations et formation via myMobile ; service d'assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

### Résultats positifs



**Intégration** du suivi à distance et des appels vidéo pour la dialyse à domicile



**Baisse de 50 %** des hospitalisations intempestives



**Hausse de 106 %** des dialyses à domicile, **objectif de 33 % atteint**



**Meilleure** observance des protocoles et durée de la prise en charge à domicile

Commissioning Group du NHS à Calderdale, Royaume-Uni

## Parcours de soins complexes : fragilité

### Difficulté

- Les résidents des EHPAD représentaient plus de 13,5 % des jours-patients en soins aigus, 9,1 % des admissions aux urgences et 17,5 % des visites de médecins traitants à domicile.
- Le vieillissement de la population mobilise de plus en plus les ressources de santé tout en nécessitant davantage de soins à domicile.

### Solution

- Dispositifs de suivi connectés, gérés par le logiciel PNC de Tunstall.
- Équipe pluridisciplinaire sous la houlette d'une directrice, directement dans les EHPAD.
- Conseils de Tunstall pour la gestion des protocoles médicaux.

### Résultats positifs



**Baisse de 33 %** des admissions aux urgences



**7 000** jours-patients en soins aigus **économisés**



**Baisse de plus de 45 %** des frais liés aux visites des médecins traitants

## Parcours de prise en charge des maladies chroniques : diabète

### Difficulté

- Maladie chronique qui augmente le plus rapidement dans le monde, le diabète engendre 245 milliards de dollars de dépenses aux États-Unis.
- Cette maladie progressive entraîne souvent des complications graves et des comorbidités.
- Elle nécessite des analyses médicales, de la pédagogie auprès des patients et un suivi régulier.

### Solution

- Dispositifs de suivi à domicile connectés via l'application myMobile, qui permet aux patients d'assurer eux-mêmes leur prise en charge.
- Service mené par le personnel infirmier à l'aide du logiciel ICP triagemanager pour le suivi, l'information et les consultations à distance.

### Résultats positifs



Programme axé sur les soins primaires avec suivi à distance et interventions menées par le personnel infirmier.



Baisse de 59 % des dépenses médicales.



Baisse de 16 % des hospitalisations.



Baisse de 50 % de la DMS (Durée Moyenne de Séjour).



Meilleure satisfaction des patients  
90 % des médecins traitants très satisfaits du service

« La télémédecine aide à identifier les symptômes rapidement, ce qui permet une intervention précoce, avant que la prise en charge ne devienne plus complexe. »



# Santé connectée

Les solutions proposées par Tunstall sont uniques sur le marché des solutions de santé numériques, à la fois tournées vers l'avenir et véritablement intégrées.

Une gamme sans égale de solutions parmi un portefeuille de produits éprouvé, et une plateforme numérique unifiée, renforcée par notre analyse stratégique mondiale.

Notre modèle unique de services médicaux permet d'intégrer et de coordonner les soins, la santé et dans l'environnement social des patients. Les services médicaux ainsi créés, efficaces et avancés d'un point de vue technologique, permettent d'adopter une prise en charge plus préventive et prédictive, capable de s'adapter aux besoins des générations futures.

La santé connectée par Tunstall – des solutions de santé stratégiques et innovantes.

Pour savoir comment Tunstall peut vous aider à réduire les hospitalisations, gérer les soins cliniques aigus et réaliser des économies, pour aujourd'hui et pour demain, **rendez-vous sur [www.tunstall.com](http://www.tunstall.com)**.

The logo consists of the word "Tunstall" in a white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangular background.