



ICP myMobile®

Qu'est-ce que c'est ?

L'application de santé connectée ICP myMobile® de Tunstall permet aux patients de mesurer leurs constantes vitales et leurs symptômes à domicile. Parallèlement, les équipes soignantes ont la possibilité de consulter ces données à distance et d'être prévenues rapidement en cas d'événement médical à caractère urgent. Lien entre les patients et les soignants, cette application offre les clés pour des soins plus réactifs, tout en fournissant aux patients les outils pour participer activement à leur propre prise en charge.

MyMobile® fait partie de la plateforme de soins intégrée (Integrated Care Platform, ICP) de Tunstall, qui combine logiciels et dispositifs médicaux pour que les patients souffrant d'affections longue durée puissent être efficacement pris en charge à domicile. Le logiciel ICP triagemanager® permet aux professionnels de santé de surveiller l'état de santé de plusieurs patients à distance, afin d'établir des priorités dans la prise en charge.

Quels utilisateurs ?

MyMobile® s'adresse plus particulièrement aux patients chez qui il est essentiel ou bénéfique de recueillir régulièrement des données médicales. Ceci étant dit, cette application peut être utilisée par tous. Elle est compatible avec les smartphones et tablettes Android et iOS (présentant les caractéristiques requises). Elle s'avère particulièrement efficace face aux affections longue durée comme les BPCO, les maladies cardiovasculaires, le diabète, l'hypertension et les comorbidités complexes.

Fonctionnement

Chaque patient respecte un plan de suivi personnalisé, créé conjointement avec son médecin. Sur la base de ce calendrier, l'application myMobile® prévient le patient quand il doit répondre à un questionnaire. À l'aide de son identifiant et mot de passe personnels, le patient ouvre l'application sur son smartphone ou sa tablette Android ou iOS. Pour mesurer ses constantes vitales, il utilise les dispositifs médicaux indiqués par le médecin dans le cadre de son plan de suivi. Les données mesurées sont alors transmises à son mobile ou son smartphone par connexion Bluetooth. L'application myMobile® fournit ensuite au patient des questionnaires de santé personnalisés concernant ses symptômes.

Ces informations sont transmises, via une connexion sécurisée, au centre de suivi, où des opérateurs qualifiés consultent ces données sur triagemanager®, le logiciel de gestion des patients de Tunstall. Lorsque des résultats ne correspondent pas aux paramètres définis pour le patient, le système émet une alerte et un code couleur indique le niveau de risque et de priorité. Le médecin peut choisir de surveiller lui-même l'état de santé de ses patients, ou d'être prévenu quand nécessaire par un opérateur respectant le protocole médical. En cas de besoin, le médecin peut joindre le patient par téléphone ou via un appel vidéo afin de lui prodiguer des conseils, programmer une consultation ou mettre en place d'autres mesures, comme un traitement en urgence. Lorsque les constantes vitales sont en dehors des plages définies, il est également possible de générer une alerte par SMS ou par email aux professionnels de santé, afin qu'ils soient prévenus rapidement des événements médicaux à caractère urgent.

Enfin, les médecins peuvent consulter les données à distance à tout moment pour prendre connaissance des tendances, par exemple lorsqu'ils choisissent une posologie ou lorsqu'ils évaluent les plans de prise en charge. Quant aux patients, ils peuvent utiliser l'application pour vérifier leur plan de suivi, leurs constantes vitales et leurs tendances, ce qui les encourage à surveiller eux-mêmes leur prise en charge. À noter que myMobile® permet les appels vidéo et la remontée d'information de différents capteurs d'activité notamment ceux du constructeur Fitbit.

Principales caractéristiques

- **Marquage CE et contrôle qualité** : conforme à la directive européenne en matière de dispositifs médicaux et au système de qualité ISO 13485.
- **Protection des données** : communication avec ICP triagemanager® via un protocole SSL qui garantit une gestion sécurisée des données patients. Connexion Bluetooth pour transmettre automatiquement les résultats obtenus par les dispositifs médicaux.
- **Rôle actif** : encourage le patient à assurer sa propre prise en charge dans le cadre de son plan de santé, grâce à des alertes automatiques et des rappels d'activité. Accès au portail patient myCare de Tunstall et à une bibliothèque de vidéos informatives.
- **Polyvalence** : compatible avec différents capteurs d'activité notamment ceux du constructeur Fitbit, avec courbes et alertes.

Pourquoi choisir Tunstall ?

Nous utilisons les dernières technologies mobiles et numériques pour préserver la sécurité et l'autonomie des patients, afin qu'ils soient libres de vivre comme ils le souhaitent. Nos produits conjuguent une connectivité numérique sécurisée et des plateformes mobiles.

Nous vous aidons à fournir...

- **Une prise en charge intelligente, axée sur l'humain.**
- **Des services personnalisés, actifs et prédictifs afin d'améliorer la qualité de vie.**
- **Un suivi médical intégré, des solutions adaptées à votre habitat et de l'accompagnement social.**

Avantages

Efficacité : le suivi à distance et les appels vidéo réduisent la nécessité de programmer des consultations et visites, ce qui réduit les trajets effectués par les patients et les médecins et permet de gérer efficacement la charge de travail. La télésurveillance permet des interventions préventives, avant que la prise en charge ne devienne plus complexe.

Facile d'utilisation : l'interface intuitive simplifie le suivi à distance. Le plan de suivi défini pour le patient et les derniers résultats s'affichent sous une forme facile à consulter, par exemple des courbes.

Outil axé sur le patient : création de plans de prise en charge sur mesure, notamment grâce aux paramètres uniques et aux questionnaires personnalisables.

Analyse des données : permet des décisions cliniques fondées sur les données et alimentées régulièrement par des informations objectives.

Intégration : permet au patient et à l'équipe soignante de travailler main dans la main.

Caractéristiques techniques

Plateformes :

Application compatible avec Android OS 6.0 ou plus et iOS10 ou plus.

Communications :

connexion 3G, 4G et Wi-Fi.

Bluetooth :

Bluetooth 4 et Bluetooth Low Energy (LE), selon les périphériques.

Consommation Internet :

maximum 500 mégaoctets en cas d'utilisation de l'appel vidéo pendant 4 heures

Accès réseau :

requis pour synchroniser les données avec le logiciel triagemanager® de Tunstall.