



## ICP triagemanager®

### Qu'est-ce que c'est ?

Le système de gestion clinique ICP triagemanager® fait partie de la plateforme de soins intégrée (Integrated Care Platform, ICP) de Tunstall, qui combine logiciels et dispositifs médicaux pour que les patients souffrant d'affections longue durée puissent être efficacement pris en charge à domicile. Le logiciel ICP triagemanager® permet aux professionnels de santé de surveiller l'état de santé de plusieurs patients à distance, afin d'établir des priorités dans la prise en charge. Ce système permet de réagir rapidement en cas de variation des constantes vitales, mais aussi d'examiner les tendances au fil du temps, par exemple quand la posologie d'un traitement est modifiée.

### Quels utilisateurs ?

Dans le cadre de la solution de santé connectée de Tunstall, triagemanager est conçu pour la prise en charge de diverses affections longue durée, notamment :

- la bronchopneumopathie chronique obstructive ;
- les maladies cardiovasculaires ;
- l'hypertension ;
- les séquelles des AVC ;
- le diabète de type 2 ;
- la dialyse à domicile ;
- les problèmes psychologiques ;
- d'autres comorbidités complexes.

### Fonctionnement

À l'aide de dispositifs médicaux, les patients enregistrent leurs constantes vitales et répondent à des questionnaires de santé personnalisés via l'application ICP myMobile® installée sur leur smartphone ou tablette Android ou iOS. Ces données sont ensuite transmises de manière sécurisée directement à un médecin ou à un centre de suivi, où des opérateurs qualifiés les examinent sur triagemanager®.

Lorsque des résultats ne correspondent pas aux paramètres définis pour le patient, le système émet une alerte et un code couleur indique le niveau de risque et de priorité. Le médecin peut choisir de surveiller lui-même l'état de santé de ses patients, ou d'être prévenu quand nécessaire par un opérateur respectant le protocole médical. En cas de besoin, le médecin peut joindre le patient afin de lui prodiguer des conseils, programmer une consultation ou mettre en place d'autres mesures, comme un traitement en urgence. Lorsque les constantes vitales sont en dehors des plages définies, il est également possible de générer une alerte par SMS ou par email aux professionnels de santé, afin qu'ils soient prévenus rapidement des événements médicaux à caractère urgent. Enfin, les médecins peuvent consulter les données à distance à tout moment pour prendre connaissance des tendances, par exemple lorsqu'ils choisissent une posologie ou lorsqu'ils évaluent les plans de prise en charge.

Triagemanager® propose tout un éventail de fonctionnalités pour déployer efficacement des solutions de santé connectée. Il est facilement interopérable avec l'ensemble des systèmes d'information hospitaliers, d'Ehpad...

## Principales caractéristiques

- **Marquage CE et contrôle qualité** : conforme à la directive européenne en matière de dispositifs médicaux et au système de qualité ISO 13485.
- **Analyse des données** : des tendances pour comparer les historiques sous forme de courbes et des décisions cliniques fondées sur les données.
- **Gestion intelligente** : les outils de hiérarchisation automatique des priorités et les alertes aident à identifier les besoins urgents des patients.
- **Outil axé sur le patient** : création de plans de prise en charge sur mesure, notamment grâce aux paramètres uniques et aux questionnaires personnalisables.
- **Audits** : le système fournit des rapports récapitulatifs pour la gestion clinique, les audits et les comptes rendus réglementaires.

## Pourquoi choisir Tunstall ?

Nous utilisons les dernières technologies mobiles et numériques pour préserver la sécurité et l'autonomie des patients, afin qu'ils soient libres de vivre comme ils le souhaitent. Nos produits conjuguent une connectivité numérique sécurisée et des plateformes mobiles.

## Nous vous aidons à fournir...

- Une prise en charge intelligente, axée sur l'humain.
- Des services personnalisés, actifs et prédictifs afin d'améliorer la qualité de vie.
- Un suivi médical intégré, des solutions adaptées à votre habitat et de l'accompagnement social.

## Avantages

**Efficacité** : les outils de hiérarchisation automatique des priorités permettent de mettre en avant les cas à examiner en urgence, tandis que le système de feux tricolores fournit des alertes visuelles concernant les besoins critiques. Au niveau du tableau de bord, le code couleur permet de consulter facilement les données et d'établir des priorités dans la prise en charge, ce qui favorise une gestion efficace de la charge de travail.

**Intégration** : plusieurs intervenants peuvent partager des informations en temps réel pour des soins de santé et un accompagnement social cohérents.

**Modularité** : les services de santé connectés s'adaptent à la taille des différentes organisations et peuvent être interopérables facilement avec différents systèmes Hospitaliers (SIH/DPI).

**Rôle actif** : permet une intervention rapide, afin d'éviter les complications et l'hospitalisation. Donne aux patients les connaissances, la confiance et l'autonomie pour gérer leur santé.

## Caractéristiques techniques

### Navigateurs compatibles :

ICP triagemanager® 2.3.2 est accessible par tout utilisateur disposant des autorisations nécessaires, à l'aide d'une connexion Internet sur :

- Internet Explorer 11
- Edge (version actuelle 42)
- Firefox (version actuelle 61)
- Chrome (version actuelle 68)

À noter que la compatibilité dépend de la configuration utilisée pour le navigateur ; résolution minimale 1024x728.

Pour profiter pleinement de la fonction de reporting de triagemanager®, les logiciels suivants doivent être installés :

- le tout dernier plugin Adobe Acrobat Reader correspondant au navigateur utilisé ;
- MS Office 2003 ou plus (Excel et Word).

### Plateformes compatibles :

Les plateformes suivantes ont été validées avec cette version :

- **myMobile®** : application Android et iOS version 2.3.2 ou plus ;
- **myClinic (un ou plusieurs utilisateurs)** : consulter la documentation de myClinic pour plus de détails.